



The digital assistant for your real estate claim prevention, claim repairs, maintenance management and operational workflows

www.keypoint.be

WAT DOEN WE VANDAAG DE DAG?

Ons huidig aanbod

Enerzijds biedt Keypoint u de mogelijkheid aan om **schades**, zowel **binnen als buiten de verzekeringen**, end-to-end af te handelen op **één centraal en digitaal platform** waarbij alle betrokken partijen verbonden kunnen worden om claims en onderhoud **efficiënter** te beheren.

Anderzijds zorgen we ook voor een mogelijkheid om op het platform uw **dagdagelijks gebouwbeheer** te kunnen uitvoeren aan de hand van een **ticketingsysteem** dat speciaal op vraag van de **syndicmarkt** werd geprogrammeerd.

Tot slot biedt Keypoint u een netwerk aan van **kwalitatieve herstellende** over **heel België** dat alle types van gebouwschade, onderhoud of kluswerken aan kan en dat tevens erkend is voor een aantal verzekeringsmaatschappijen wat u toffe **voordelen** kan opleveren.



Keypoint bv



Keypointbv



HET KEYPOINT TEAM

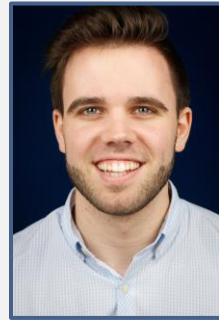
Departement Sales



Goderis Jonathan
Managing Director

Medeoprichter/zaakvoerder

jonathan@keypoint.be



Bral Arne
Business Development Manager

Eindverantwoordelijke voor
Keypoint Connect

arne@keypoint.be



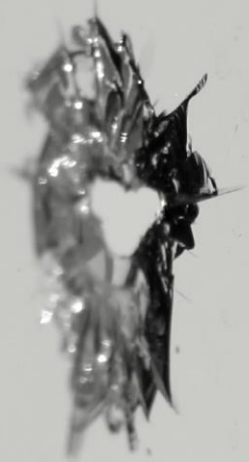
Van Henis Simon
Business Development Manager

Eindverantwoordelijke voor
Keypoint Repair

simon@keypoint.be



Keypoint Repair



KEYPOINT REPAIR

De problemen van een verzekeringstussenpersoon



“Calamiteiten zoals een storm zorgen voor een hoop vervelende schades op korte termijn”

“Schadegevallen dienen doorgaans snel hersteld te worden”



“Ik ken zelf geen herstellende die de schades snel kunnen komen repareren”

“Ik heb geen tijd om zelf op zoek te gaan naar een kwalitatieve hersteller”



“De klant stoort zich aan de lange doorlooptijd en franchisekost”

KEYPOINT REPAIR

Het VBO vroeg zijn leden-sectorfederaties hoe zij hun sectorzien evolueren richting 2030. Hein Lannoy, CEO van Assuralia, de Beroepsvereniging van de Verzekeringsondernemingen, blikst vooruit.

<https://125.vbo.be/article/hein-lannoy-ceo-assuralia-de-verzekeringsector-op-weg-naar-2030>

In de schadeverzekering ligt voor de verzekeraars een uitdaging om verzekeringsprestaties ook in natura te leveren. Meer en meer is het zo dat de consument-verzekerde niet de tijd noch de competentie of de zin heeft om een herstelling te organiseren en op zoek te gaan naar een professionele hersteller.

De verzekeraar zou bij materiële schade de keuze kunnen geven en naast een financiële vergoeding het herstel in natura organiseren. Dat mondt uit in een zuivere win-winsituatie voor zowel verzekeraar als verzekerde in termen van snelheid, professionaliteit, zekerheid, minder stress, groter comfort en tevredenheid voor de verzekerde. Een dienstverlening die zal bijdragen aan een fidelisering van de klant.

De uitdaging voor de verzekeraar ligt in de uitbouw van een performant en kwaliteitsvol netwerk van herstellende. De troeven voor de verzekeraar zijn een klantvriendelijk en efficiënt imago, kostenbeheersing (de verzekeraar heeft die zelf in handen) en minder fraude. Steeds meer verzekeringsondernemingen herstellen op die manier al de materiële schade van hun verzekerden.

KEYPOINT REPAIR

Wat is 'Herstel In Natura' en wat zijn de voordelen bij HIN via Keypoint Repair?

- ✓ Indien de schade aan uw gebouw gedekt is, dan kan u kiezen voor 'Herstel In Natura'. Hierbij stuurt de verzekeringsmaatschappij de herstelopdracht door naar een erkende partner die een vakman ter plaatse laat komen om te herstellen uit te voeren.

Voordelen verzekeringstussenpersoon

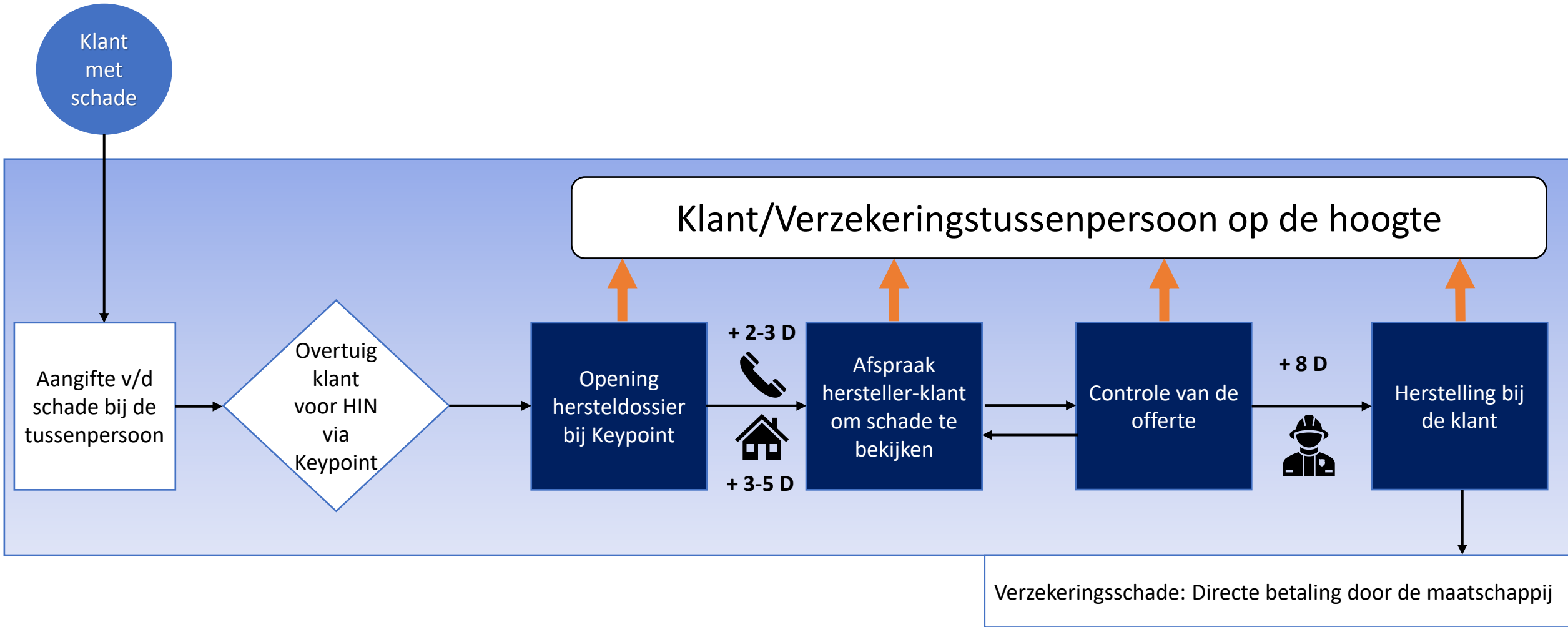
- ✓ Concrete oplossing voor uw klant
- ✓ Vlottere doorlooptijd t.o.v. het klassieke traject
- ✓ Hoge klanttevredenheid
- ✓ Efficiëntiewinst in schadebeheer
- ✓ Kostcontrole

Voordelen klant

- ✓ Klant moet geen hersteller zoeken of offertes opvragen
- ✓ Er hoeft geen voorschot betaald te worden
- ✓ Geen administratie
- ✓ Zekerheid van kwaliteitsvolle herstelling
- ✓ Vervallen van de vrijstelling en/of klassieke expertise*

KEYPOINT REPAIR

Toelichting proces



KEYPOINT REPAIR

Opvolging en begeleiding van de herstellers

Actieve dispatching van het volume = sturing van hun omzet

Betaling van de herstelfactuur binnen de 14 dagen

Maandelijkse of trimestriële evaluatiemomenten

Opbouw van de vertrouwensband met de herstellers

KEYPOINT REPAIR

Aanbevelingen voor het herstelnetwerk

- ✓ Beschikt uw kantoor reeds over **kwalitatieve herstellere** die u wenst aan te bevelen?
 - ✓ Stuur een **mailtje** inclusief de contactgegevens van de hersteller naar **network@keypoint.be**
- ✓ We kunnen **niet beloven** dat elke aanbeveling ook **in ons netwerk zal toetreden**, maar we kunnen **wél beloven** dat we **er naar zullen kijken!**



KEYPOINT REPAIR

Erkenningen voor makelaarsmaatschappijen



- Basisvrijstelling wordt **een Engelse vrijstelling** die wegvalt voor de klant indien voldaan
- Volmacht Keypoint loopt tot **3.500€**
- Van toepassing op de volgende polissen: Zie appendix dia 19
- Keypoint aanstellen: **Rechtstreeks** via **eclaims**



- Basisvrijstelling wordt een Engelse vrijstelling die wegvalt voor de klant indien voldaan
- Volmacht Keypoint loopt tot 12.500€
- Van toepassing op de volgende polissen: Zie appendix dia 19
- *HIN via Keypoint aanvragen bij de aangifte aan de maatschappij



- Basisvrijstelling wordt een **Engelse vrijstelling** die wegvalt voor de klant indien voldaan
- Volmacht Keypoint loopt tot 5.000€. Boven dit bedrag moet de maatschappij valideren
- Van toepassing op de volgende polissen (Incl. Athora & Fidea): Zie appendix dia 19
- Keypoint aanstellen: **Rechtstreeks** via **MyBaloise**

KEYPOINT REPAIR

Erkenningen voor makelaarsmaatschappijen



- **Basisvrijstelling vervalt**, verhoogde vrijstelling blijft behouden
- Volmacht Keypoint loopt tot **5.000€**. Boven dit bedrag moet BDM valideren
- Van toepassing op de volgende polissen: Zie appendix dia 19
- *HIN via Keypoint aanvragen bij de aangifte aan de maatschappij



- **Basisvrijstelling blijft behouden**
- Volmacht Keypoint loopt tot **5.000€**. Boven dit bedrag moet Vivium valideren
- Van toepassing op de volgende polissen: Zie appendix dia 19
- Rechtstreeks Keypoint aanstellen indien volmachtmakelaar



- **Basisvrijstelling vervalt altijd voor de klant**
- Volmacht Keypoint loopt tot **11.000€**.
- Van toepassing op de volgende polissen: Zie appendix dia 19
- *HIN via Keypoint aanvragen bij de aangifte aan de maatschappij

KEYPOINT REPAIR

Erkenningen voor agentenmaatschappijen



- **Basisvrijstelling blijft behouden**
- Volmacht Keypoint loopt **tot 5.000€**. Boven dit bedrag moet P&V valideren
- Van toepassing op de volgende polissen: Zie appendix dia 19
- **Rechtstreeks** Keypoint aanstellen



- **Basisvrijstelling blijft behouden**
- Volmacht Keypoint loopt tot **3.500€**. Boven dit bedrag moet een KBC expert valideren
- Van toepassing op de volgende polissen: Zie appendix dia 19
- Keypoint aanstellen: Rechtstreeks via **Futura**

KEYPOINT REPAIR

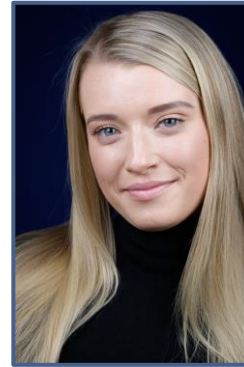
Customer Care & Quality Department Team

Customer Care Team

- 5 **fulltime** medewerkers
- Aanspreekpunt voor **alle vragen** inzake de opvolging van de herstelopdracht(en)
- Telefonisch bereikbaar: **058 79 00 51**
- Bereikbaar via e-mail: repair@keypoint.be



Ella



Céline



Rani

Quality manager

- Vast aanspreekpunt voor klachten
- Telefonisch bereikbaar: **058 77 00 31**
- Bereikbaar via e-mail: quality@keypoint.be



Ijf



Ricardo

KEYPOINT REPAIR

Technical Department Team

Network

- Simon is vast aanspreekpunt
- Beheer van het herstelnetwerk (Simon)
- Trainen van herstellere (Ricardo)
- Bereikbaar via e-mail: network@keypoint.be
- Bereikbaar via telefoon: [+32 478 74 05 23](tel:+32478740523)

Technical

- Delphine is vast aanspreekpunt
- Technische analyse bestekken voor herstel
- Analyse eerste herstelling bij klacht
- Bereikbaar via e-mail: expert@keypoint.be
- Bereikbaar via telefoon: +32 58 79 00 59



Simon



Delphine

KEYPOINT REPAIR

Wat zeggen onze klanten?

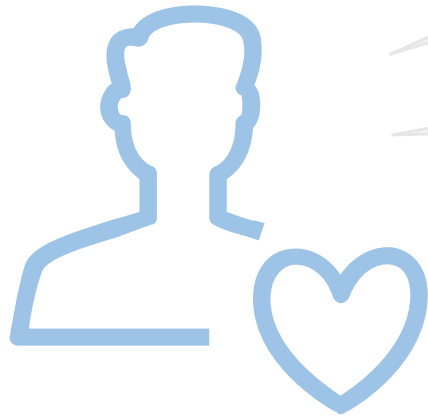
“De samenwerking met Keypoint verloopt vlot en ze spelen kort op de bal. De klant hoeft zelf niet meer achter een bestek te kijken, wat zeer op prijs gesteld wordt. De status van het dossier is online eenvoudig op te volgen. Wij blijven in de toekomst zeker beroep doen op Keypoint!” – Jelle Mencke (Mencke Verzekeringen)



“Ik heb tot nu toe een –tal herstellingsdossiers ‘in natura’ gehad via Keypoint. Communicatie via mail + telefoon verliep vlot, ondanks de corona-lockdown van de afgelopen maanden. Data van de afspraak, opvolging en geplande herstelling werden via mail aan ons gemeld. Achteraf heb ik geen enkele klant meer gehoord waardoor ik ervan uitga dat alles correct verliep tot tevredenheid van iedereen.” – Peter Reyniers (Finessmo BVBA)



“De samenwerking is zeer goed: eenvoudige aangifte, snel antwoord naar vraag correspondentiegegevens van de klant en verder is er geen tussenkomst van mijn klant noodzakelijk. Zeer eenvoudig en werk verminderend voor mij en ontzorgend voor de klant aangezien hij geen herstellende moet nalopen.” – Mathijs De Hondt (Aanhuisverzekeren)



KEYPOINT REPAIR

Keypoint Goes Green - GoForest

- ✓ **Duurzaamheidsproject 2022**
- ✓ **Wat?**
 - ✓ Planten van bomen in België
 - ✓ 1 boom met naam v/h kantoor per 8 uitgevoerde herstelopdrachten
- ✓ **Waarom**
 - ✓ Afremmen v/d klimaatopwarming
 - ✓ Herstellen v/d biodiversiteit
 - ✓ Ondersteunen v/e duurzame economie
 - ✓ Garantie bieden op een zekere toekomst voor uw nakomelingen
 - ✓ Meer vruchten en grondstoffen voorzien voor o.a. medicatie
- ✓ **Opvolging**
 - ✓ Het aantal geplante bomen kan opgevolgd worden via een unieke landingspagina



Dankzij onze
partnership met
GoForest zorgt
Keypoint voor een
duurzamer en
groener België!



Keypoint

Property software & Repair services

Keypoint bv

+32 2 880 50 50

info@keypoint.be

www.keypoint.be

www,schadeaanuwwoning.be



Keypoint bv

Keypointbv

Keypointbv

Appendix

KEYPOINT REPAIR

Erkenningen

Maatschappij	Naam product
Baloise	Woning Select, Handel Plus
Fidea	Polis Woonverzekering, Patrimoniumpolis Handel, Patrimoniumpolis Kantoren
Athora niet-leven	Woning Premium, Brand Handel
Allianz	Home Plan & Home Plan Expert
AXA (Enkel Promium)	KMO – Talensia & GO
BDM	Appoffis
Vivium	Feel@Home, Home Solutions (plus), Vivium Vastgoed, Vivium Woning, Business Property, Business Solutions
P&V	Ideal Home, Ideal Property, Ideal Vastgoed, Ideal Woning, Ideal Comfort
KBC	Alle brandpolissen: Blokpolis 1975, Blokpolis 80, Blokpolis Bedrijven, Blokpolis, Woningpolis, Patrimoniumpolis