



Heb impact met krachtige interacties



Robin Van Araignien



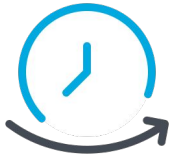
Penbox is voor makelaars die geloven dat elke interactie een **opportuniteit** is om een **positieve impact** te maken.





Wij zijn voor makelaars die waarde hechten aan mensen
hun

Tijd



Gemoedsrust



Vertrouwen





Wij zijn voor makelaars die waarde hechten aan mensen hun

Tijd



Jij gelooft dat de tijd van uw **klanten** kostbaar is en je wilt niet degene zijn die hun tijd verspilt.

Jij gelooft dat uw **medewerkers** meer tijd moeten besteden aan taken met toegevoegde waarde.

Gemoedsrust



Werken met - en voor - uw kantoor moet geen bron van frictie en onnodige **mentale werkdruk** zijn, maar juist een omgeving van weinig stress en gemoedsrust.

Vertrouwen



U begrijpt dat elke langdurige relatie gebaseerd is op vertrouwen, want **vertrouwen bouwt loyaliteit** op.

U wilt dat uw **klanten** u kunnen vertrouwen bij elke interactie met u.



Bij Penbox

Geloven we sterk dat

Elke interactie tussen u en uw klanten er toe doet, overal, altijd, hoe dan ook.

Dit is waarom

Wij zijn op een missie om de eenvoudigste oplossing te bieden voor makelaars om met hun klanten te interacteren met vertrouwen



Wij transformeren interacties in opportuniteiten

E-mails*



Telefoon





Wij transformeren interacties in opportuniteiten

E-mails*



Wij helpen u af van **heen-en-weer gmail**. Maak gebruik van de mogelijkheid om met uw klanten te communiceren waar en hoe dat voor hen en voor u het beste uitkomt.

*en ook brieven

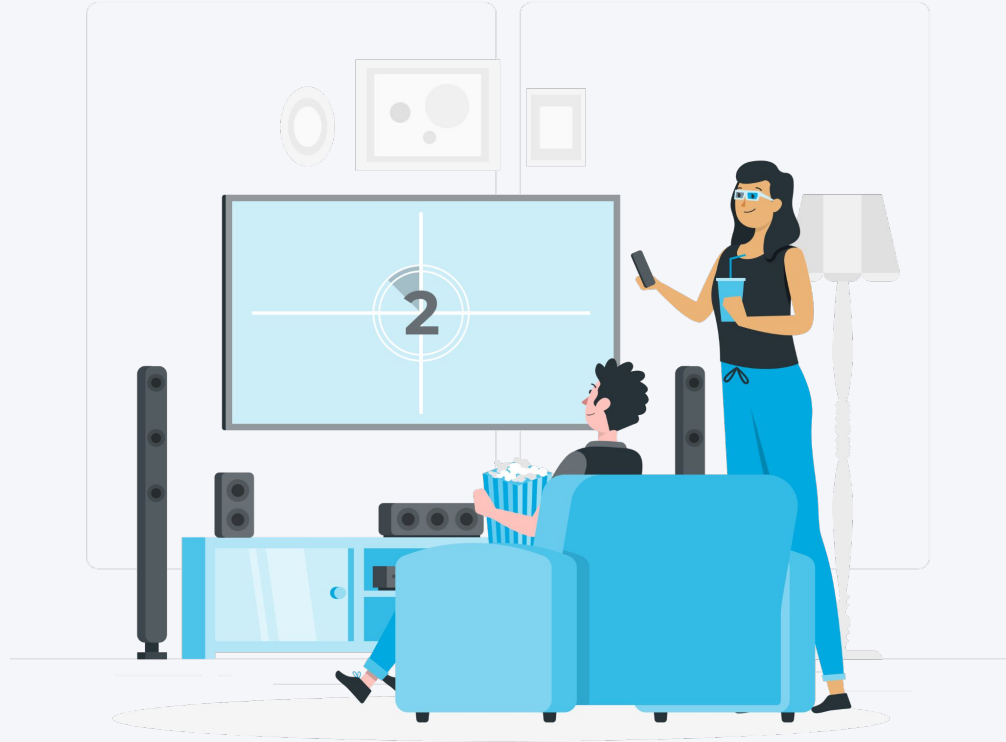
Telefoon



Wij vermijden dat u tijd verliest met het geven van statussen of het spellen van namen en adressen. Wij geven u de mogelijkheid om **meer zinvolle interacties en gesprekken te voeren**.



DEMO





Wat is het resultaat van 3 kliks...

Bedien je klanten beter



Hoe beter je je klant kent,
hoe beter je hem kan
adviseren.

Compliance



Geupdate en volledige data
betekent een hogere
compliance voor de FSMA

Commerciële opportuniteiten



Helpt je commerciële
opportuniteiten op te sporen





Ga naar het volgende niveau met een campagne



200.000

Ge-update
klantenfiche



73%

Antwoord volledig



10%-20%

Cross -sell
opportunities



Verzekeringen Gerardy

Campagne voor het bijwerken van de klantgegevens over een periode van 2 maanden met de mogelijkheid om de contracten te herzien samen met de klant.

“Wat zeker is, is dat klanten zeer positief reageren op de campagne en dat mijn zaakvoerder niet voor niets heeft geïnvesteerd !”

Yannick Van Melsen
Verzekeringen Gerardy



Resultaten

# gecontacteerde klanten	2.197	
# Voltooide	1.519	69%
# klanten geïnteresseerd in een pensioenspaarplan	234	15%
# Contracten voor pensioensparen getekend	75	32%
# Klanten geïnteresseerd om hun contracten te herzien.	159	10%



Penbox in enkele cijfers

Opgericht in



2019

+ 10

Standaard
formulieren
voor productie
en schade



Maatwerk
formulieren

Hoge response
rate



Tot 80% van de
Penbox aanvragen
worden succesful
voltooid na een
touchpoint.

Tevreden
klanten

350



Aangenaam
& efficiënt



4.3/5

Beoordelingen van
gebruikers



VIVIUM
DIGITAL
AWARDS

VIVIUM DIGITAL AWARDS

WINNAAR 2022

PRIJS VAN DE MAKELAAR

VIVIUM DIGITAL AWARDS

LEADER 2022

RADAR KLANTENINTERACTIE



Penbox is voor makelaars die geloven dat elke interactie een **opportuniteit** is om een **positieve impact** te maken.





Robin.van.araignien
@penbox.io

Bedankt voor uw aandacht !



...mais ils en veulent plus !

Etude Deloitte (Sept. 2022)

Les clients
veulent du
conseil dans la
vente MAIS un
service digital



Plus de facilité
dans la gestion
en ligne de leur
sinistre



De la
digitalisation
mais pas au prix
de l'interaction
humaine

